

**INDUSTRIAS URFE** ha definido, desarrollado e implantado un sistema de gestión de la calidad que atiende a la norma certificable UNE-EN-ISO 9001, cuyo alcance es:

## “FABRICACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE CONSTRUCCIONES METÁLICAS”

Basándose para ello en los siguientes principios:

1. **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**, por parte de la Dirección de la empresa y de las personas con responsabilidad en las diferentes áreas de la misma, que nos permita superar nuestros retos empresariales y avanzar hacia un futuro cada vez mejor.
2. **ORIENTACION A NUESTRA CLIENTELA**, a través de:
  - ✓ Cumplimiento de los requisitos aplicables, que son nuestros compromisos
  - ✓ Calidad de nuestros trabajos: “trabajos bien hechos”
  - ✓ Cumplimiento de nuestros plazos de entrega
3. **GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS**, a través de:
  - ✓ Búsqueda de la mejor eficiencia organizativa
  - ✓ Mejorando continuamente la forma de hacer las cosas
4. Orientación y compromiso con nuestras **PERSONAS**, al objeto de:
  - ✓ Disponer de personal cualificado, capacitado, sensibilizado con nuestra gestión empresarial y constante en la empresa.
  - ✓ Implicar y motivar al personal, potenciando el trabajo en equipo y el respeto mutuo.

En Vitoria-Gasteiz, a 15 de noviembre de 2021,

Juan José Requena

Dirección